Algemene Voorwaarden DRIVAIR

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** DRIVAIR, aanbieder van producten via de webshop.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** de klant die wél handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (bijvoorbeeld een autodealer of leasemaatschappij).
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Ondernemer en klant.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Partnerovereenkomst:** de doorlopende overeenkomst met een zakelijke klant op basis van een terugkerende minimumafname.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

DRIVAIR

Zuiderveldsweg 1b

7468 MA Enter

E-mail: info@drivair.nl

Telefoon: +31547234012

KvK-nummer: 42037895

BTW-identificatienummer: *[in te vullen]*

Artikel 3 — Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DRIVAIR en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen DRIVAIR en de klant.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.

Artikel 4 — Het aanbod

4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden DRIVAIR niet.

4.2 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Afwijkingen van geringe aard leveren geen grond op voor een klacht.

Artikel 5 — De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 DRIVAIR bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.

Artikel 6 — Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten)

6.1 Een consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

6.2 De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

6.3 Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen.

6.4 Producten kunnen alleen worden geretourneerd indien deze ongebruikt en ongeopend zijn.

6.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.6 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die op maat zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon of bedrijf zijn gepersonaliseerd (bijvoorbeeld giftsets voorzien van een eigen logo).

Artikel 7 — Kosten in geval van herroeping

7.1 De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de consument, met uitzondering van de situatie waarin de volledige bestelling wordt geretourneerd — in dat geval neemt DRIVAIR de retourkosten voor haar rekening.

7.2 Een retour dient vooraf te worden aangemeld via info@drivair.nl. Het retourformulier dient te worden gedownload, ingevuld en meegestuurd in het retourpakket.

7.3 DRIVAIR vergoedt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het retour, mits aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan.

Artikel 8 — Modelformulier voor herroeping

8.1 Naast het eigen retourformulier van DRIVAIR kan de consument gebruikmaken van het wettelijk voorgeschreven modelformulier voor herroeping. Dit formulier wordt bij de orderbevestiging verstrekt en is te downloaden via *[link invoegen]*.

8.2 Gebruik van het modelformulier is niet verplicht; de consument kan het herroepingsrecht ook op andere ondubbelzinnige wijze uitoefenen.

Artikel 9 — Uitsluiting herroepingsrecht

Zie artikel 6.5 en 6.6.

Artikel 10 — Annulering vóór levering

10.1 Een consument kan een bestelling kosteloos annuleren zolang deze nog niet is verzonden, met inachtneming van het herroepingsrecht in artikel 6.

10.2 Zodra de productie van een gepersonaliseerde bestelling is gestart (zie artikel 19), is kosteloos annuleren niet langer mogelijk. DRIVAIR is in dat geval gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen.

10.3 Voor zakelijke klanten geldt dat een bestelling na schriftelijk akkoord op de personalisatieproef (artikel 19.2) niet meer kosteloos kan worden geannuleerd.

Artikel 11 — De prijs

11.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld (zakelijke staffelprijzen worden exclusief BTW gecommuniceerd).

11.2 Verzendkosten worden apart vermeld en automatisch berekend in de winkelwagen.

Artikel 12 — Prijswijziging bij een Partnerovereenkomst

12.1 Bij een doorlopende Partnerovereenkomst (artikel 20) kan DRIVAIR de overeengekomen prijs aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in productie- of transportkosten.

12.2 Een prijswijziging wordt minimaal *[bijvoorbeeld 30 dagen]* van tevoren schriftelijk aangekondigd en gaat niet eerder in dan de eerstvolgende leverperiode.

12.3 Indien de zakelijke klant niet akkoord is met de prijswijziging, heeft deze het recht de Partnerovereenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 13 — Conformiteit, garantie en correct gebruik

13.1 DRIVAIR staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de op de website vermelde specificaties.

13.2 Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld via info@drivair.nl.

13.3 De werking van de faraday-box is afhankelijk van correct gebruik, in het bijzonder het volledig sluiten van het slotje. Onjuist gebruik van het product komt voor risico van de klant en wordt niet aangemerkt als een gebrek in de zin van dit artikel.

13.4 De producten van DRIVAIR zijn niet gecertificeerd door een officiële keuringsinstantie. De werking van de faraday-box en de life-hammer is gebaseerd op eigen, niet-gecertificeerde tests door DRIVAIR.

13.5 De life-hammer is bedoeld als hulpmiddel in een noodsituatie (bijvoorbeeld het doorsnijden van een gordel of het inslaan van een autoruit). DRIVAIR adviseert de klant dringend om de werking van de life-hammer periodiek zelf te controleren en het instrument niet als enige of gegarandeerde reddingsmiddel te beschouwen. De life-hammer vervangt geen professionele hulpverlening; bel bij een noodsituatie altijd 112. Het bepaalde in dit lid laat artikel 22.6 onverlet.

13.6 De navultabletten van DRIVAIR zijn chemisch geclassificeerde mengsels conform de CLP-verordening (EG) nr. 1272/2008. De klant dient de gebruiksaanwijzing, gevarenaanduidingen en voorzorgsmaatregelen op de verpakking en op drivair.nl/veiligheid te raadplegen en op te volgen vóór gebruik, en de tabletten buiten bereik van kinderen en huisdieren te houden. DRIVAIR is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik in strijd met deze instructies, waaronder inslikken, gebruik door of blootstelling van kinderen ondanks de vermelde voorzorgsmaatregelen, of gebruik buiten het beoogde doel (uitsluitend de DRIVAIR geurdiffuser in het ventilatierooster van de auto). Het bepaalde in dit lid laat artikel 22.6 onverlet.

13.7 De klant vrijwaart DRIVAIR voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van gebruik van een DRIVAIR-product door de klant in strijd met de op de verpakking of op drivair.nl/veiligheid vermelde instructies, tenzij de schade het gevolg is van een gebrek in het product zelf.

13.8 DRIVAIR streeft ernaar dat de diffuser met de meeste courante ventilatieroosters van personenauto's compatibel is, maar garandeert geen passing bij elk automodel of elke uitvoering.

Artikel 14 — Levering, uitvoering en beschikbaarheid

14.1 Bestellingen worden binnen 3 werkdagen verzonden, tenzij anders aangegeven.

14.2 Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de klant een track & trace-link via PostNL.

14.3 Gepersonaliseerde bestellingen hebben een doorlooptijd van gemiddeld 1 tot 2 weken, afhankelijk van de omvang van de bestelling.

14.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij DRIVAIR, tenzij anders overeengekomen.

14.5 Indien een besteld product tijdelijk niet op voorraad is, informeert DRIVAIR de klant zo spoedig mogelijk over de verwachte levertijd. De klant heeft in dat geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 15 — Betaling

15.1 Consumenten betalen via de op de website aangeboden betaalmethoden, voorafgaand aan verzending.

15.2 Zakelijke klanten kunnen op factuur betalen. De betaaltermijn bedraagt *[14 of 30 dagen — zie eerdere toelichting]* na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Bij eerste bestellingen van een nieuwe zakelijke klant kan DRIVAIR verlangen dat (een deel van) het bedrag vooraf wordt voldaan, of dat betaling bij aflevering plaatsvindt.

15.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn is de zakelijke klant van rechtswege in verzuim en is DRIVAIR gerechtigd wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 16 — Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

16.1 Alle door DRIVAIR geleverde producten blijven eigendom van DRIVAIR totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder volledige betaling van de koopprijs.

16.2 Dit eigendomsvoorbehoud geldt in het bijzonder bij levering op factuur aan zakelijke klanten.

16.3 DRIVAIR is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de klant een eerdere, opeisbare factuur nog niet volledig heeft voldaan.

Artikel 17 — Klachtplicht zakelijke klanten

17.1 Zakelijke klanten dienen geleverde producten direct bij ontvangst te (laten) controleren.

17.2 Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen *[bijvoorbeeld 8 dagen]* na levering schriftelijk te worden gemeld bij DRIVAIR. Bij gebreke van tijdige melding vervalt het recht om te reclameren.

17.3 Voor consumenten geldt in plaats van dit artikel het bepaalde in artikel 13 en 18 van deze voorwaarden.

Artikel 18 — Klachtenregeling

18.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden gemeld via info@drivair.nl. DRIVAIR streeft ernaar binnen *[in te vullen, bijv. 5 werkdagen]* te reageren.

Artikel 19 — Personalisatie: goedkeuring, intellectueel eigendom en vrijwaring

19.1 Bij gepersonaliseerde bestellingen (bijvoorbeeld een eigen bedrijfslogo op de giftbox) ontvangt de klant voorafgaand aan productie een digitale proef van de personalisatie.

19.2 De klant dient deze proef schriftelijk (per e-mail) goed te keuren voordat DRIVAIR tot productie overgaat. DRIVAIR is niet aansprakelijk voor afwijkingen, zoals kleur of positionering, waarmee de klant via de proef akkoord is gegaan.

19.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van beeldmateriaal waarvoor de klant over de benodigde rechten beschikt.

19.4 De klant vrijwaart DRIVAIR voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het door de klant aangeleverde logo, beeldmerk of ontwerp inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder merk- of auteursrecht.

19.5 Het merk DRIVAIR, de naam DRIVAIR en de vormgeving van de giftbox blijven te allen tijde eigendom van DRIVAIR.

Artikel 20 — Partnerovereenkomst (doorlopende afname)

20.1 Een Partnerovereenkomst betreft een doorlopende overeenkomst waarbij de zakelijke klant zich verbindt tot een minimale, terugkerende afname (bijvoorbeeld per kwartaal), tegen de daarvoor geldende staffelprijs.

20.2 Een Partnerovereenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals schriftelijk overeengekomen, en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij tijdig opgezegd.

20.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van *[bijvoorbeeld 1 maand]* vóór het einde van de lopende periode.

20.4 Indien de zakelijke klant de overeengekomen minimumafname in een periode niet haalt, is DRIVAIR gerechtigd de Partnerovereenkomst te ontbinden, of de klant terug te laten vallen op de eenmalige staffelprijzen in plaats van het Partner-tarief.

Artikel 21 — Overmacht

21.1 DRIVAIR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder in ieder geval begrepen: vertragingen bij toeleveranciers, transportproblemen, en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van DRIVAIR liggen.

21.2 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 60 dagen — een termijn die aansluit bij de productiedoorlooptijd vanuit de fabricage in China (ongeveer 30 dagen) plus transporttijd (ongeveer 30 dagen) — hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van beide partijen gehouden is tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 22 — Aansprakelijkheid

22.1 De faraday-box en overige producten van DRIVAIR zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel ter vermindering van het risico op ongeautoriseerde signaaloverdracht van de autosleutel (zogeheten relay-diefstal). **DRIVAIR geeft geen garantie dat de faraday-box daadwerkelijk alle signalen blokkeert, of dat het gebruik van haar producten diefstal, inbraak of andere vormen van vermogensschade voorkomt.** De faraday-box is niet getest of gecertificeerd door een onafhankelijke, officiële keuringsinstantie (zie ook artikel 13.4).

22.2 **Indien een voertuig of andere eigendommen van de klant worden gestolen ondanks het gebruik van een DRIVAIR-product, is DRIVAIR daarvoor niet aansprakelijk**, tenzij sprake is van opzet of bewuste

roekeloosheid van DRIVAIR. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor overige, gebruikelijke voorzorgsmaatregelen tegen diefstal (waaronder een eigen voertuigverzekering).

22.3 Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van DRIVAIR in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende bestelling is betaald.

22.4 DRIVAIR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

22.5 Voor zover DRIVAIR voor een schadeveroorzakende gebeurtenis verzekerd is via een bedrijfs- of productaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van DRIVAIR beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. *[Van toepassing zodra een dergelijke verzekering is afgesloten.]*

22.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor: (a) schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel; (b) schade veroorzaakt door een gebrekkig product in de zin van afdeling 6.3.3 BW (productaansprakelijkheid), voor zover dwingend recht een beperking daarvan niet toestaat; of (c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DRIVAIR of haar leidinggevenden. Voor deze gevallen geldt de wettelijke aansprakelijkheid onverkort.

22.7 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de wettelijke rechten die consumenten hebben en die niet bij overeenkomst kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 23 — Verjaring

23.1 Voor zakelijke klanten geldt van rechtswege dezelfde wettelijke verjaringstermijn als voor consumenten: in beginsel 5 jaar (art. 3:310 BW), en 2 jaar na melding van een gebrek bij non-conformiteit (art. 7:23 lid 2 BW). Bij zakelijke klanten mag hiervan bij overeenkomst worden afgeweken. DRIVAIR maakt van deze mogelijkheid gebruik en hanteert voor zakelijke klanten een verkorte verjaringstermijn van *[bijvoorbeeld 1 jaar]* na het ontstaan van de vordering.

23.2 Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen, waaronder de algemene termijn van 5 jaar (art. 3:310 BW) en de termijn van 2 jaar na melding van een gebrek bij non-conformiteit (art. 7:23 lid 2 BW). Het bepaalde in artikel 23.1 is niet van toepassing op consumenten.

Artikel 24 — Elektronische communicatie

24.1 Communicatie tussen DRIVAIR en de klant, waaronder via e-mail en WhatsApp, geldt als rechtsgeldig en heeft dezelfde bewijskracht als schriftelijke communicatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 25 — Overdracht van rechten en verplichtingen

25.1 DRIVAIR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een bedrijfsovername of -uitbreiding.

25.2 De klant kan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DRIVAIR.

Artikel 26 — Wijziging van deze voorwaarden

26.1 DRIVAIR kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

26.2 Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe bestellingen vanaf het moment van publicatie, en hebben geen terugwerkende kracht op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 27 — Deelbaarheid

27.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 28 — Rangorde van documenten

28.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen een specifieke schriftelijke afspraak (zoals een offerte of orderbevestiging) en deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke afspraak voor.

Artikel 29 — Verwijzing naar de privacyverklaring

29.1 Op de verwerking van persoonsgegevens door DRIVAIR is de privacyverklaring van toepassing, te raadplegen op de website.

Artikel 30 — Geschillen en bevoegde rechter

30.1 Op overeenkomsten tussen DRIVAIR en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30.2 Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DRIVAIR.

30.3 Voor geschillen met consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling; niets in dit artikel beperkt de consument in de keuze van een bevoegde rechter voor zover dwingend recht dit voorschrijft.

Artikel 31 — Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Versie 1.3 — e-mailadres gewijzigd naar info@drivair.nl; artikel 22.1/22.2 explicieter gemaakt over het ontbreken van een garantie dat de faraday-box werkt en de uitsluiting van aansprakelijkheid bij diefstal van het voertuig.

Laatst bijgewerkt: [datum]